

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LG CONSULTORES GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados por la presente empresa serán tratados bajo la responsabilidad de:

Razón social: LG CONSULTORES GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA

NIT: 80660886

Domicilio: 13 calle, 5-45, local 2, zona 10, Guatemala, Guatemala

Correo electrónico: lgutierrez@lgconsultores.com.co

Teléfono: 47072004

Autoridad encargada: Liliana Gutierrez Velez- Representante Legal.

II. MARCO LEGAL APLICABLE

La presente Política se fundamenta en las siguientes disposiciones legales vigentes en la República de Guatemala:

- Constitución Política de la República de Guatemala, artículos 30, 31 y 44 — Derecho de acceso a la información y protección de datos personales.
- Decreto 57-2008 del Congreso de la República — Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), especialmente artículos 9, 30, 31, 32, 33, 36, 39 y 64 a 67.
- Decreto 47-2008 del Congreso de la República — Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas.
- Jurisprudencia de la Corte de Constitucionalidad de Guatemala en materia de Habeas Data y protección de datos personales.

III. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política se adoptan las siguientes definiciones:

- **Datos personales**
Información relativa a cualquier persona natural identificada o identificable.
- **Datos sensibles**
Datos relacionados con características físicas o morales de las personas, tales como origen racial o étnico, ideología política, creencias religiosas, estado de salud físico o psíquico, vida sexual u otros aspectos de la vida privada.
- **Titular**
Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Responsable del tratamiento**
Persona jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Tratamiento**
Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilación, almacenamiento, uso, circulación o eliminación.

- **Habeas Data**
Derecho constitucional del titular a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales en poder de terceros.
- **Consentimiento**
Manifestación expresa del titular mediante la cual autoriza el tratamiento de sus datos personales.

IV. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

LG Consultores Guatemala, S.A. podrá recopilar y tratar los siguientes tipos de datos personales

4.1 Datos de clientes

- Nombre completo e identificación personal (DPI o pasaporte).
- Dirección, teléfono y correo electrónico.
- Información tributaria y de facturación (NIT).
- Información relacionada con servicios contratados.

4.2 Datos de empleados

LG Consultores Guatemala, S.A. podrá tratar datos personales de sus empleados con el fin de gestionar la relación laboral y cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Entre estos datos pueden incluirse:

- Datos de identificación personal y laboral.
- Información de contacto personal y de emergencia.
- Información académica y trayectoria profesional.
- Información necesaria para la gestión de remuneraciones y beneficios laborales.
- Información contractual y evaluaciones de desempeño.

4.3 Datos de proveedores

- Razón social o nombre del representante legal.
- Datos de identificación y contacto.
- Información tributaria y bancaria.
- Documentación contractual y registros de transacciones comerciales.

4.4 Datos de candidatos y postulantes a procesos de selección

En el desarrollo de sus servicios de **Headhunting, reclutamiento y consultoría en talento humano**, LG Consultores Guatemala, S.A. podrá recopilar datos personales de candidatos o postulantes a posiciones laborales.

Entre estos datos pueden incluirse:

- Información contenida en hojas de vida o currículum vitae.
- Historial académico y profesional.
- Información de contacto personal.

- Referencias laborales o profesionales.
- Resultados de entrevistas laborales.
- Información sobre experiencia, habilidades y competencias profesionales.

Estos datos serán tratados exclusivamente con fines de **evaluación profesional, selección de talento y presentación de candidatos a organizaciones clientes**.

4.5 Datos derivados de evaluaciones psicométricas y de talento

En el marco de los servicios de consultoría organizacional, LG Consultores Guatemala, S.A. podrá aplicar herramientas profesionales como:

- Pruebas psicométricas
- Evaluaciones de personalidad laboral
- Análisis de liderazgo
- Evaluaciones de potencial o desempeño

Los resultados derivados de estas evaluaciones serán tratados bajo estrictos criterios de **confidencialidad** y utilizados únicamente para fines profesionales relacionados con procesos de selección, desarrollo de talento o consultoría organizacional.

Nota: LG Consultores Guatemala, S.A. no recopila intencionalmente datos sensibles en el ejercicio ordinario de sus actividades. En caso de ser necesario tratar este tipo de información, se solicitará autorización expresa del titular.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

5.1 Prestación de servicios de consultoría

- Identificar y contactar a clientes.
- Gestionar contratos, propuestas y documentación comercial.
- Ejecutar procesos de consultoría en talento humano.
- Dar seguimiento a proyectos y servicios contratados.

5.2 Procesos de reclutamiento y selección

- Evaluar candidatos para posiciones laborales.
- Realizar procesos de Headhunting o Consultoría
- Elaborar informes profesionales de evaluación.
- Presentar candidatos a organizaciones clientes.

5.3 Relación laboral

- Administrar la relación laboral con empleados.
- Cumplir obligaciones legales ante IGSS, SAT y Ministerio de Trabajo.
- Gestionar nómina, beneficios y desarrollo profesional.

5.4 Relación con proveedores

- Gestionar procesos de contratación y pago de proveedores.
- Cumplir obligaciones contables y tributarias.

5.5 Comunicaciones institucionales

- Informar sobre servicios o cambios en la presente Política.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la prestación de servicios.

VI. CONSENTIMIENTO Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realizará con base en:

- El consentimiento del titular,
- La ejecución de relaciones contractuales o comerciales,
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

El consentimiento podrá obtenerse mediante: cláusulas en contratos, formularios físicos o digitales y/o comunicaciones electrónicas.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud escrita dirigida al correo indicado en la presente Política.

VII. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

LG Consultores Guatemala, S.A. no venderá ni comercializará datos personales.

Los datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes,
- Entidades financieras para gestión de pagos,
- Proveedores que apoyen la prestación de servicios profesionales.

En todos los casos se garantizará la confidencialidad de la información.

VIII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Debido a la naturaleza internacional de las operaciones de LG Consultores y la colaboración con clientes o aliados en distintos países, los datos personales podrán ser transferidos o almacenados fuera de la República de Guatemala.

Estas transferencias podrán realizarse hacia:

- Empresas afiliadas o aliadas de LG Consultores,
- Plataformas tecnológicas utilizadas en procesos de evaluación,
- Proveedores tecnológicos de almacenamiento seguro.

En todos los casos se adoptarán medidas adecuadas de **seguridad y confidencialidad de la información**.

IX. DERECHOS DE LOS TITULARES (HABEAS DATA)

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales suyos están en poder de LG Consultores.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Actualización:** Actualizar su información cuando haya cambios.
- **Cancelación o supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades no relacionadas con la relación contractual.

X. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita que incluya:

- Nombre completo e identificación,
- Descripción clara de la solicitud,
- Dirección de contacto para respuesta.

Las solicitudes podrán enviarse a:

- **Correo electrónico:** lgutierrez@lgconsultores.com.co
- **Dirección:** 13 Calle 5-45 Edificio Urbana, Zona 10, Oficina 2A, Primer Nivel
- **Teléfono:** 47072004
- **Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

El plazo máximo de respuesta será de **diez (10) días hábiles**.

XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LG Consultores Guatemala, S.A. implementa medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal.

Medidas técnicas

- Control de accesos a sistemas informáticos
- Cifrado de información confidencial
- Copias de seguridad periódicas
- Software actualizado y protección contra amenazas informáticas
- Registro y auditoría de accesos

Medidas organizativas

- Acuerdos de confidencialidad con empleados y colaboradores
- Capacitación en manejo de información
- Acceso restringido a datos personales
- Protocolos internos de clasificación y manejo de información

XII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exija la legislación guatemalteca.

En particular:

- Datos tributarios: mínimo **4 años** conforme al Código Tributario
- Datos laborales: **5 años después de finalizada la relación laboral**
- Datos contractuales: vigencia del contrato más **5 años adicionales**

Una vez cumplidos estos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados.

XIII. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

El tratamiento indebido de datos personales podrá generar responsabilidades civiles o penales conforme a lo establecido en el **Decreto 57-2008**.

XIV. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LG Consultores Guatemala, S.A. podrá modificar la presente Política cuando sea necesario debido a cambios legales o a mejoras en sus procesos internos.

Cualquier modificación será publicada oportunamente a través de los canales institucionales de la empresa.

XV. VIGENCIA

La presente Política entra en vigor a partir de su publicación en el año **2026** y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.



Representante Legal

LG CONSULTORES GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
Guatemala, 2026